



Confartigianato Imprese Como

Viale Roosevelt 15 – tel.031 3161 fax 031 316.312
Area Formazione – formazione@confartigianatocomo.it

Alle Imprese

Settore Legno Arredo

Como, 27 Luglio 2017

Oggetto: Formazione per titolari e dipendenti - Settore Legno e Arredo (analisi fabbisogni)

Gentile imprenditore,

Confartigianato Imprese Como e Confartigianato Imprese Lombardia propongono alle aziende del settore in oggetto un percorso di “aggiornamento professionale” rivolto a coloro che si occupano di produzione, vendita o posa di serramenti in Legno/Alluminio e PVC – (durata 16 ore).

Per i dipendenti e gli apprendisti la partecipazione al corso potrà essere finanziata da Fondartigianato, mentre per i titolari è previsto un contributo da versare solo in caso di attivazione del progetto.

I contenuti del percorso formativo saranno:

Primo modulo (inquadramento normativo – durata 4 ore):

- *Attribuzione delle responsabilità : come evitare di essere dalla parte del torto.*
- *Legge sul consumo: differenza tra un acquirente professionale e un privato cittadino.*
- *Il serramento come parte di un opera edile: regolamenti edilizi.*
- *Il serramento come parte dell'involucro disperdente : leggi sul risparmio energetico e agevolazioni.*
- *Il serramento come oggetto di posa in opera: responsabilità e garanzie.*
- *La marcatura CE del serramento: cosa garantisce e come va fatta.*
- *Criteri di scelta del serramento : perché non tutti i prodotti vanno bene in tutte le situazioni.*
- *Esempi pratici di contenzioso (muffa e ponti termici, fenomeni di rugiada, Marcatura CE assente/incompleta...).*

Secondo modulo (Il serramento nell'involucro edilizio – durata 4 ore):

- *L'importanza del serramento nell'architettura dell'edificio.*
- *Materiali e prestazioni: lo sviluppo nel corso del tempo.*
- *La parte vetrata del serramento, la storia della luce negli ambienti.*
- *La luce: trasmissione, riflessione, assorbimento: lo spettro energetico.*
- *Caratteristiche del vetro piano per edilizia; processi produttivi e trattamenti.*
- *Le vetrate isolanti, Basso Emissivi e Selettivi.*
- *Vetrocamere e assemblati trasparenti: come leggere una scheda tecnica.*
- *Criteri di scelta di un sistema vetrato: trasparenza, protezione solare, ritenzione del calore, assorbimento energetico.*
- *La sicurezza dei vetri: criteri generali e obblighi specifici.*
- *Fenomeni di rottura delle superfici trasparenti: cause e rimedi preventivi.*
- *Le norme di accettazione dei sistemi vetrati: come accertare il difetto e come valutarlo*



Confartigianato Imprese Como

Viale Roosevelt 15 – tel.031 3161 fax 031 316.312
Area Formazione – formazione@confartigianatocomo.it

Terzo modulo (il decreto 26.01.2015 – Requisiti minimi – durata 4 ore):

- *Il Decreto 26 giugno 2015 e la sua applicazione pratica in Lombardia: cosa cambia per il Serramentista.*
- *I nuovi limiti di trasmittanza termica della finestra e del cassonetto obbligatori per legge: come fare il calcolo e come intervenire.*
- *I nuovi limiti per il fattore solare globale g_{gl+sh} in funzione dell'esposizione del serramento.*
- *Le incentivazioni per il risparmio energetico, le novità per gli interventi condominiali.*
- *Come migliorare le prestazioni dei propri sistemi per rispondere al mercato.*
- *Le prescrizioni minime per una corretta posa in opera secondo la norma UNI 11763.*
- *Il ruolo del progettista, del serramentista e del posatore: a ciascuno il suo.*
- *La scelta del sistema di posa in opera, dei materiali da impiegare, dei risultati che si possono ottenere.*
- *Esempi pratici di calcolo della trasmittanza termica dei serramenti e dei cassonetti, esempi pratici di sistemi di posa in opera, sviluppo di un'offerta corretta e accattivante.*

Quarto modulo (Lavoro di gruppo - il decreto 26.01.2015, requisiti minimi – durata 4 ore):

- **Scelta del serramento**
Partendo da un capitolato prestazionale, il gruppo di lavoro evidenzierà il serramento più corretto da proporre, partendo dai materiali, confrontando le prestazioni richieste con quelle effettivamente disponibili, mettendo in luce le informazioni mancanti e proponendo le possibili alternative.
- **Vendita**
In un gioco di ruolo tra venditori e potenziali acquirenti, il gruppo simulerà un approccio di vendita, mettendo in pratica quanto esposto nelle varie giornate di corso.
- **Posa in opera**
Al gruppo verranno forniti disegni di situazioni reali nelle quali andare ad inserire il proprio serramento, curando di evitare tutte le situazioni negative e mettendo in luce possibili alternative. Della soluzione adottata andrà preparato uno schizzo quotato e l'elenco dei materiali.
- **Gestione contenzioso tecnico**
Al gruppo verranno proposti casi reali di contenzioso tecnico: alla luce di quanto trattato nelle varie giornate, si evidenzieranno le possibili strategie per condurre il contenzioso a un esito positivo.

In caso di interesse, Le chiediamo di trasmetterci la scheda di pre-iscrizione allegata per mail formazione@confartigianatocomo.it o a mezzo fax 031/316.312.

Per ulteriori informazioni sulle **modalità di iscrizione a Fondartigianato** siamo disponibili ai seguenti numeri (Tel. 031316391 – 031316221 – e.mail: formazione@confartigianatocomo.it).
Cordiali saluti.

Ettore Romanò
Responsabile Politiche della Formazione

Virgilio Fagioli
Delegato di Giunta per la Formazione



Confartigianato Imprese Como

Viale Roosevelt 15 – tel.031 3161 fax 031 316.312
Area Formazione – formazione@confartigianatocomo.it

**Scheda di pre-iscrizione da trasmettere
via mail a formazione@confartigianatocomo.it o a mezzo fax
031316312 entro
il prossimo 21 Settembre 2017**

AZIENDA	Ragione sociale		P.IVA / Codice Fiscale	
	Sede		Via	
	Telefono		Fax	Cellulare
	Email		Referente aziendale	
	Numero complessivo dipendenti: Impiegati _____ Operai _____			

Indicare qui di seguito i dati del titolare e dei dipendenti interessati a essere coinvolti nel progetto formativo.
Il corso verrà realizzato al raggiungimento del numero minimo di **partecipanti a partire indicativamente da
Novembre/Dicembre 2017** (solo in caso di esito positivo della richiesta di finanziamento).

1	<input type="checkbox"/> Titolare/Socio		
	Nome		Cognome
	Nato a	Il	Codice fiscale
	<p>I dipendenti delle aziende aderenti a Fondartigianato potranno partecipare al percorso formativo utilizzando le risorse di quest'ultimo. Le risorse saranno disponibili solo in caso di esito positivo della domanda di finanziamento (Invito 2-2017 – Voucher formativo a progetto per imprese che occupano fino a 15 dipendenti). Vi precisiamo che il numero di voucher “finanziabili” a livello regionale è limitato (la data di ricezione della presente scheda sarà tenuta a riferimento per decidere eventuali “priorità”). Per i titolari/soci il costo del corso è di € 160 più IVA o di € 100 più IVA in caso di iscrizione contestuale del titolare/socio e di due dipendenti.</p>		
2	<input type="checkbox"/> Dipendente a tempo indeterminato/determinato <input type="checkbox"/> Apprendista		
	Nome		Cognome
	Nato a	Il	Codice fiscale
3	<input type="checkbox"/> Dipendente a tempo indeterminato/determinato <input type="checkbox"/> Apprendista		
	Nome		Cognome
	Nato a	Il	Codice Fiscale

Da allegare alla presente in caso di iscrizione di dipendenti/apprendisti:

- Copia dell'attestazione della denuncia contributiva da cui è desumibile – Quadro B/C - l'adesione dell'azienda a Fondartigianato, codice FART** (per le aziende seguite per “le paghe” dalla nostra società di servizi provvederemo direttamente a “recuperare” il documento).